

Algemene Voorwaarden StudentKelner

Zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82216169

Artikel 1 Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- a. StudentKelner: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid StudentKelner B.V., gevestigd te (7511 ER) Enschede aan de Stadsgravenstraat 53;
 - b. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met StudentKelner een overeenkomst sluit;
 - c. Partij(en): StudentKelner en/of Opdrachtgever;
 - d. Overeenkomst: de tussen StudentKelner en Opdrachtgever te sluiten, c.q. gesloten Overeenkomst(en);
 - e. Arbeidskracht(en): iedere natuurlijke persoon die door tussenkomst van StudentKelner werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van Opdrachtgever.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van StudentKelner en op iedere Overeenkomst met StudentKelner.
- 2.2. Door Opdrachtgever of derden gehanteerde algemene voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn nimmer van toepassing op Overeenkomsten.
- 2.3. Als één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mocht(en) worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

Artikel 3 Offertes

- 3.1. Ieder aanbod van StudentKelner is vrijblijvend.
- 3.2. Als een aanbod geen termijn voor aanvaarding bevat, vervalt het aanbod binnen 14 dagen.
- 3.3. Een (samengesteld) aanbod van of namens StudentKelner dient in haar geheel te worden aanvaard. Een gedeeltelijke aanvaarding of afwijzing van een (samengesteld) aanbod en/of prijsopgave leidt tot verval van het gehele aanbod en/of prijsopgave.
- 3.4. Opdrachtgever garandeert de juistheid en volledigheid van alle door haar aan StudentKelner verstrekte informatie. Voor zover het aanbod van en/of de Overeenkomst met StudentKelner is gebaseerd op informatie die is verstrekt door Opdrachtgever die niet volledig en/of juist is, is StudentKelner gerechtigd om alle werkzaamheden en kosten die zij voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk acht en waarmee in het aanbod en/of de Overeenkomst geen rekening is

gehouden door StudentKelner – bovenop de aangeboden/overeengekomen prijs – in rekening te brengen bij Opdrachtgever, zonder dat Opdrachtgever bevoegd is de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4 (Uitvoering van) de Overeenkomst

- 4.1. Het bestaan van een Overeenkomst, alsmede iedere afwijking van- en aanvulling op die Overeenkomst, kan jegens StudentKelner alleen worden bewezen door een door StudentKelner ondertekend contract of door een expliciete schriftelijke bevestiging afkomstig van StudentKelner nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 4.2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan door StudentKelner op ieder moment worden opgezegd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.3. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door StudentKelner een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever StudentKelner derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. StudentKelner dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Een termijn van minder dan 14 dagen wordt in geen geval als redelijk beschouwd.
- 4.4. Indien StudentKelner gegevens behoeft van Opdrachtgever voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever deze juist en volledig aan StudentKelner ter beschikking heeft gesteld.
- 4.5. StudentKelner bepaalt wie binnen haar organisatie met de uitvoering van een opdracht wordt/worden belast, in voorkomend geval met inschakeling van derden, waaronder hulppersonen en is daartoe gerechtigd.
- 4.6. Indien StudentKelner met Opdrachtgever een (al dan niet vaste) prijs overeenkomt, dan is StudentKelner niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen (CAO-wijzigingen inbegrepen), kosten inhuur personeel, transport et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 5 Prijzen en betaling

- 5.1. Alle door StudentKelner opgegeven tarieven zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
- 5.2. StudentKelner is gerechtigd om aan Opdrachtgever over de door StudentKelner opgegeven tarieven een toeslag van 50% in rekening te brengen voor zover de tarieven betrekking hebben op uurtarieven van arbeidskrachten die StudentKelner ter beschikking stelt aan Opdrachtgever op 1^e en 2^e Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, 1^e en 2^e Pinksterdag, 1^e en 2^e Kerstdag, Oudejaarsdag vanaf 18.00 uur en Nieuwjaarsdag. Voor zover voornoemd toeslagpercentage en voornoemde dagen

en tijden afwijken van het toeslagpercentage, de dagen en de tijden die Opdrachtgever hanteert voor werknemers in gelijke of gelijkwaardige functies, gelden de percentages en tijden die voor de door StudentKelner aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Arbeidskrachten (financieel) het meest gunstig zijn.

- 5.3. StudentKelner is gerechtigd opgegeven en/of overeengekomen tarieven jaarlijks te indexeren. Ingeval van een indexering van meer dan 5% heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 5.4. StudentKelner is gerechtigd voorafgaand aan het uitvoeren van de Overeenkomst een voorschot in rekening te brengen voor de redelijk te verwachten kosten.
- 5.5. Indien StudentKelner Arbeidskrachten ter beschikking stelt aan Opdrachtgever, is StudentKelner gerechtigd om per inzet van een Arbeidskracht minimaal drie uur per Arbeidskracht in rekening te brengen bij Opdrachtgever, óók als Opdrachtgever een uitvraag doet voor een lagere ureninzet en als de desbetreffende Arbeidskracht(en) om enige andere reden minder dan drie uur werkzaamheden verricht(en).
- 5.6. Opdrachtgever dient facturen op de tussen Partijen overeengekomen wijze te betalen, binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum op de door StudentKelner aangewezen bankrekening. Als Opdrachtgever niet binnen deze termijn de factuur voldoet, is hij in verzuim en heeft StudentKelner het recht om vanaf de vervaldatum de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen tot de datum van volledige betaling, zonder dat hiervoor een nadere sommatie of ingebrekestelling nodig is. Dit laat de overige rechten van StudentKelner onverlet.
- 5.7. Zodra Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever ook gehouden tot vergoeding aan StudentKelner van alle door StudentKelner gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het verschuldigde, met een minimum van € 1.000,-.
- 5.8. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling of crediteurenakkoord van Opdrachtgever of in geval van een besluit of een aanvraag daartoe zijn de vorderingen van StudentKelner op Opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar en heeft StudentKelner het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder schadeplichtig te worden/zijn jegens Opdrachtgever, waarbij StudentKelner daarnaast gerechtigd is om het totaal van de bedragen dat Opdrachtgever nog aan StudentKelner had moeten betalen indien er geen ontbinding zou hebben plaatsgevonden als schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever, onverminderd het recht van StudentKelner op het vorderen van andere schade, kosten en rente.
- 5.9. Opdrachtgever komt nimmer een beroep toe op verrekening en/of opschorting en/of matiging ten aanzien van enige op hem/haar rustende (betalings)verplichting, hoe genaamd en uit welke hoofde dan ook.
- 5.10. Eventuele klachten ter zake facturen dient Opdrachtgever binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te maken bij StudentKelner. Bij niet tijdig klagen, vervallen alle rechten van Opdrachtgever ter zake.

Artikel 6 Uitvraag Arbeidskrachten

- 6.1. Opdrachtgever zal de behoefte aan de inzet van Arbeidskrachten middels een schriftelijke dan wel telefonische uitvraag kenbaar maken aan StudentKelner. StudentKelner is pas gebonden aan een uitvraag zodra zij Opdrachtgever expliciet en schriftelijk heeft bevestigd dat zij aan de uitvraag zal voldoen.
- 6.2. Indien Opdrachtgever een gedane uitvraag geheel of gedeeltelijk wenst te annuleren, dient hij dit schriftelijk bij StudentKelner kenbaar te maken. Ter vaststelling van het tijdstip van annuleren geldt het moment van ontvangst van voornoemde annulering door StudentKelner.
- 6.3. Indien Opdrachtgever een gedane uitvraag geheel of gedeeltelijk annuleert, is Opdrachtgever aan StudentKelner een vergoeding verschuldigd van de door StudentKelner gemaakte kosten. Deze vergoeding wordt gebaseerd op het aantal uitgevraagde uren vermenigvuldigd met de geldende uurtarieven exclusief toeslagen van de Arbeidskrachten die gedurende die uitgevraagde en geannuleerde uren ingezet hadden moeten worden (in onderstaand overzicht aangeduid als: '**de totaalprijs**'), en wordt minimaal vastgesteld op de volgende forfaitaire bedragen:
- 0% van de totaalprijs indien meer dan 30 dagen voor de geplande aanvang van de uitgevraagde werkzaamheden de uitvraag (gedeeltelijk) wordt geannuleerd;
 - 10% van de totaalprijs indien tot 5 dagen (d.w.z. 120 uur) voor de geplande aanvang van de uitgevraagde werkzaamheden de uitvraag (gedeeltelijk) wordt geannuleerd;
 - 30% van de totaalprijs indien tussen de 5 en 4 dagen (d.w.z. 120 tot 96 uur) voor de geplande aanvang van de uitgevraagde werkzaamheden de uitvraag (gedeeltelijk) wordt geannuleerd;
 - 100% van de totaalprijs indien binnen 4 dagen (d.w.z. 96 uur) voor de geplande aanvang van de uitgevraagde werkzaamheden de uitvraag (gedeeltelijk) wordt geannuleerd, waarbij een minimumvergoeding geldt van 4 uur per ingeplande Arbeidskracht.
- 6.4. Een op verzoek van Opdrachtgever doorgevoerde wijziging van het aanvangstijdstip van uitgevraagde werkzaamheden wordt beschouwd als een geannuleerde uitvraag en een nieuwe uitvraag.
- 6.5. Het in dit artikel 6 bepaalde laat onverlet het recht van StudentKelner om de daadwerkelijke schade te verhalen op Opdrachtgever, indien deze hoger is dan de genoemde forfaitaire bedragen.
- 6.6. Eventuele klachten over ongewenst gedrag, representativiteit en/of niet-, niet volledig of niet tijdig verschijnen van ingezette Arbeidskrachten, dient Opdrachtgever onverwijld, doch uiterlijk binnen 1 dag nadat de gedraging waarover geklaagd wordt is gebeurd, schriftelijk kenbaar te maken bij StudentKelner. Bij niet tijdig klagen, vervallen alle rechten van Opdrachtgever ter zake. StudentKelner zal ingeval van tijdige klachten in overleg met Opdrachtgever streven naar een passende oplossing. StudentKelner is in geen geval vergoeding verschuldigd van enige schade die zou voortvloeien uit hiervoor bedoelde gedragingen van Arbeidskrachten.

Artikel 7 Verplichtingen Opdrachtgever

- 7.1. Opdrachtgever zal ten aanzien van de Arbeidskrachten handelen overeenkomstig de geldende wettelijke verplichtingen.

- 7.2. Tussen Opdrachtgever en Arbeidskrachten bestaat géén arbeidsovereenkomst. Opdrachtgever wordt echter aangemerkt als werkgever voor onder andere de Arbeidsomstandighedenwet en de Arbeidstijdenwet. Opdrachtgever zal aldus zorgdragen voor een veilige werkomgeving in de zin van artikel 7:658 BW. Opdrachtgever vrijwaart StudentKelner voor eventuele boetes die StudentKelner worden opgelegd als gevolg van de omstandigheid dat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan voornoemde wet- en regelgeving en/of andere wet- en regelgeving die de strekking hebben de gezondheid, de veiligheid en het welzijn van werknemers te bevorderen.
- 7.3. Opdrachtgever zorgt voor een deugdelijke WA-aansprakelijkheidsverzekering. Opdrachtgever is in de onderlinge verhouding volledig aansprakelijk voor schade van door StudentKelner ter beschikking gestelde arbeidskrachten die ontstaat tijdens of als gevolg van de terbeschikkingstelling. Opdrachtgever vrijwaart StudentKelner volledig van voornoemde aanspraken van ter beschikking gestelde arbeidskrachten of van derden. De door Opdrachtgever onder dit artikel verstrekte vrijwaring strekt niet tot vrijwaring van schade die onder enige verzekering van of namens StudentKelner wordt uitgekeerd.
- 7.4. Op de rechtsverhouding tussen StudentKelner en de Arbeidskrachten die zij ter beschikking stelt aan Opdrachtgever zijn alle arbeidsvoorwaarden van werknemers die bij Opdrachtgever in dienst zijn en die werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies van toepassing (artikel 8a lid 1 Waadi), dan wel – indien Opdrachtgever geen werknemers in dienst heeft in gelijke of gelijkwaardige functies – alle arbeidsvoorwaarden die gelden voor werknemers werkzaam in gelijke of gelijkwaardige functies in de sector van het beroeps- of bedrijfsleven waarin de onderneming van Opdrachtgever werkzaam is (artikel 8a lid 2 Waadi).
- 7.5. Aangezien de Arbeidskrachten die StudentKelner ter beschikking stelt aan Opdrachtgever recht hebben op minimaal dezelfde arbeidsvoorwaarden als die gelden voor werknemers werkzaam in gelijke of gelijkwaardige functies in dienst van Opdrachtgever, informeert Opdrachtgever StudentKelner voor aanvang van de terbeschikkingstelling schriftelijk of elektronisch volledig en naar waarheid over de binnen haar onderneming geldende arbeidsvoorwaarden.
- 7.6. Als Opdrachtgever het voornemen heeft om met één of meer van de Arbeidskrachten die StudentKelner ter beschikking heeft gesteld een – al dan niet rechtstreeks – dienstverband aan te gaan, dient zij dat voornemen voorafgaand kenbaar te maken aan StudentKelner. zonder voorafgaande toestemming van StudentKelner. In dat geval heeft te gelden dat:
- a. Indien een Arbeidskracht meer dan 1.040 uur bij Opdrachtgever is ingezet, kan Opdrachtgever de Arbeidskracht – indien de Arbeidskracht daarmee instemt – kosteloos overnemen van StudentKelner.
 - b. Indien een Arbeidskracht minder dan 1.040 uur is ingezet bij Opdrachtgever, kan Opdrachtgever de Arbeidskracht – indien de Arbeidskracht daarmee instemt – overnemen van StudentKelner tegen betaling van een overname fee. De overname fee die Opdrachtgever in dat geval aan StudentKelner verschuldigd is, wordt berekend door 1.040 te verminderen met het aantal uren dat de Arbeidskracht op dat moment is ingezet bij Opdrachtgever en dit aantal

uren vervolgens te vermenigvuldigen met 25% van het voor die Arbeidskracht geldende uurtarief exclusief toeslagen. Ter illustratie: indien Opdrachtgever een gastvrouw over wil nemen die 500 uren is ingezet bij Opdrachtgever, bedraagt de overname fee $(1.040 - 500) \times 0,25 \times$ het uurtarief dat StudentKelner rekent voor een gastvrouw.

- 7.7. Indien Opdrachtgever een of meerdere verplichtingen uit dit artikel 7 niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is zij – zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist – in verzuim en verbeurt zij aan StudentKelner een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van 50% van de opdrachtwaarde, met een minimum van EUR 10.000,-, onverminderd enig ander recht van StudentKelner, waaronder – maar niet uitsluitend – het recht om (aanvullende) schadevergoeding te vorderen en de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 8 Ontbinding van de Overeenkomst en overmacht

- 8.1. In geval van overmacht is StudentKelner te harer keuze gerechtigd de uitvoering van een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van de overmacht opleverende omstandigheden, of te ontbinden, zonder dat zij gehouden is tot betaling van enige schadevergoeding. Een en ander onverminderd alle overige rechten van StudentKelner.
- 8.2. Als overmacht opleverende zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, molest, pandemieën, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen, files, stroomstoringen, storingen in internet, telefonie of andere communicatiemiddelen of dreiging van deze en dergelijke omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen; zoals waterschade, in- en uitvoerbelemmeringen, gebrek aan Arbeidskrachten, natuurverschijnselen een en ander onverschillig of de niet of niet tijdige nakoming plaatsvindt bij StudentKelner, haar toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

Artikel 9 Beperking van aansprakelijkheid

- 9.1. Indien StudentKelner uit welke hoofde dan ook aansprakelijk mocht zijn voortvloeiende uit of verband houdende met Overeenkomsten, dan is de aansprakelijkheid van StudentKelner uitgesloten en beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. Ook als Opdrachtgever StudentKelner aansprakelijk stelt of houdt op andere rechtsgronden dan de Overeenkomst (bijvoorbeeld onrechtmatige daad, onverschuldigde betaling of ongerechtvaardigde verrijking) dan moet Opdrachtgever de uitsluitingen en beperkingen in dit artikel 9 tegen zich laten gelden.
- 9.2. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf door StudentKelner afgegeven begroting of advies, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 9.3. StudentKelner is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat StudentKelner is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

- 9.4. Indien StudentKelner aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van StudentKelner beperkt tot maximaal de factuurwaarde, exclusief btw, van de factuur behorende bij de uitvraag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 9.5. De aansprakelijkheid van StudentKelner is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de daadwerkelijke uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval. Als er geen verzekering of uitkering is of als de uitkering lager is dan de schade, gelden de bepalingen van dit artikel 9 onverminderd.
- 9.6. StudentKelner is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan schade die in een direct oorzakelijk én voorzienbaar verband staan tot de omstandigheden die tot aansprakelijkheid leiden. Daarenboven wordt onder directe schade uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van StudentKelner aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan StudentKelner toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 9.7. StudentKelner is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 9.8. StudentKelner zal bij het inschakelen van niet tot haar organisatie behorende derden steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. StudentKelner is voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
- 9.9. StudentKelner is bovendien niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) het niet deugdelijk functioneren van bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevens en bestanden, registers of andere zaken, geen enkele uitgezonderd.
- 9.10. Opdrachtgever kan geen beroep doen op een gebrek in de prestatie van StudentKelner, indien hij niet binnen bewaarde tijd, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk bij StudentKelner heeft geklaagd. Alle vorderingsrechten wegens van de Opdrachtgever jegens StudentKelner die verband houden met de Overeenkomst vervallen in ieder geval na verloop van één (1) jaar na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of kon zijn.
- 9.11. Opdrachtgever vrijwaart StudentKelner voor aansprakelijkheid jegens derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 10 Persoonsgegevens, intellectuele eigendom en geheimhouding

- 10.1. Opdrachtgever is verplicht alle geldende wet- en regelgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens strikt na te leven. Indien en voor zover Opdrachtgever kwalificeert als verwerker

in de zin van de AVG, is hij verplicht zijn medewerking te verlenen aan het sluiten van een verwerkersovereenkomst.

- 10.2. StudentKelner behoudt alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder de auteursrechten, op alle door StudentKelner aan Opdrachtgever verstrekte of de door StudentKelner in het kader van de Overeenkomst gebruikte bescheiden, waaronder alle gegevens, materialen, ontwerpen, afbeeldingen, modellen, of anderszins beschermde werken, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Er is uitdrukkelijk geen sprake van de situatie dat StudentKelner naar het ontwerp, onder leiding of in dienst van Opdrachtgever een werk tot stand breng.
- 10.3. Alle door StudentKelner aan Opdrachtgever verstrekte bescheiden zijn uitsluitend bestemd om door Opdrachtgever te worden gebruikt en mogen door Opdrachtgever niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van StudentKelner worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte bescheiden anders voortvloeit.
- 10.4. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie die hen uit hoofde van de Overeenkomst bekend is geworden, tenzij zij op grond van de wet of op grond van de Overeenkomst verplicht zijn de informatie aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken. StudentKelner is bovendien gerechtigd om alle door haar van Opdrachtgever ontvangen informatie, bescheiden en andere gegevens te verstrekken aan derden voor zover zij dit noodzakelijk acht voor een goede uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.5. De geheimhoudingsplicht van artikel 10.4 geldt niet voor:
 - a. de informatie die algemeen bekend is;
 - b. de informatie die openbaar toegankelijk, vrijelijk op te vragen of zonder beperkingen te verkrijgen is;
 - c. de informatie waarvan de Partij die de informatie geheim moet houden kan aantonen dat deze reeds in haar bezit is/was op het moment van de hiervoor bedoelde verstrekking;
 - d. de informatie waarvan StudentKelner het verstrekken aan derden noodzakelijk acht voor de goede uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.6. Opdrachtgever vrijwaart StudentKelner voor aanspraken van derden verband houdende met- of voortvloeiend uit het verstrekken van persoonsgegevens en andere informatie en bescheiden die StudentKelner van Opdrachtgever heeft ontvangen en aan derden heeft verstrekt in het kader van (de uitvoering van) de Overeenkomst.

Artikel 11 Recht en forumkeuze

- 11.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij StudentKelner partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 11.2. Alle geschillen tussen StudentKelner en Opdrachtgever zullen exclusief, dat wil zeggen met uitsluiting van andere bevoegde rechterlijke instanties en arbitrage, worden voorgelegd aan de bevoegde

rechter te Overijssel (Nederland), tenzij op basis van een dwingendrechtelijke bepaling een rechter in een andere plaats bevoegd is.

- 11.3. Indien StudentKelner in enig geschil in het gelijk wordt gesteld, is Opdrachtgever gehouden StudentKelner alle daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden, met inbegrip van de kosten van juridische bijstand, ook voor zover het kosten betreft, die niet door de rechter mochten worden toegewezen.